



22 ש"ה הכל כלול עסקי 10GB - 2017

דמי שימוש של 22 ש"ה לחדש למנוי בודד + נט

שיחות טלפון/וידאו, SMS, MMS ללא הגבלה¹

10GB גלישה 1-2
לאחר ניצול 10GB תואט מהירות הגלישה

שיחות מישראל ל-31 יעדים בחו"ל ללא הגבלה³
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017

מכשירים ושירותים נוספים למנוי

שם מנוי	מספר טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב ש"ח*	סה"כ עלות ב ש"ח	מחיר מזומן ב ש"ח	שירות תיקונים מקיף
שם מנוי	מספר טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית ב ש"ח*	סה"כ עלות ב ש"ח	מחיר מזומן ב ש"ח	שירות תיקונים מקיף

שם מנוי: **שם מנוי**
מספר טלפון: **053-5500300**

*עלות חודשית למשך 36 חודשים

שירות תיקונים מקיף 4 (אופציונאלי)

עלות למנוי סוג	שירות תיקונים מקיף 4**Premium	עלות למנוי סוג	שירות תיקונים מקיף 4**Basic
שירות תיקונים מקיף 4**Premium	29 ש"ח	שירות תיקונים מקיף 4**Basic	9 ש"ח
שירות תיקונים מקיף 4**Classic	19 ש"ח		

**למידע בדבר שירותי התיקונים למכשיר ראה אתר HOT mobile.

אביזרים נלווים

תיאור האביזר	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	סך הכל בש"ח
תיאור האביזר	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	סך הכל בש"ח

הערות

(1) התכנית מיועדת ללקוחות עסקיים בעלי 300 מנויים ויותר, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 5,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות ו-10GB גלישה סולרית) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטר, מדם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. **זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק**

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 • בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 • טלפון 053-5003000 או 053 • www.HOTmobile.co.il • פקס 053-5500300 • דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il • אתר

או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.

(2) עם ניצול נפח הגלישה הכלול בתכנית, תואט מהירות הגלישה.

(3) השיחות הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות (וגם לניידים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il, העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיוך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT 017"), שיוני השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות ליכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מסת הדקות הכלולה בהטבה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT017.

(4) למכשירים עבורם נרכש כרטיס SIM בלבד, ההצטרפות וקבלת שירות התיקונים המקיף הינה רק ביחס לדגמי המכשירים המשוקים על ידי HOT mobile ומותנית, בין היתר, בבדיקת המכשיר במעבדה בכל אחד ממרכזי השירות ברחבי הארץ.

HOTmobile 4G

מימוש מלוא יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

כרטיס חכם (SIM)

במסגרת תכנית זו, יסופק כרטיס חכם (SIM) ללא עלות.

חשוב שתדע

- כל התעריפים והמחירים המופיעים במסמך זה אינם כוללים מע"מ.
- למצטרפים לתכנית זו כרטיסי SIM ללא עלות.
- שיחות הטלפון הסלולרי, משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile בכתובת www.HOTmobile.co.il.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	2.5 ש"ח לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	1.80 ש"ח לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אווול, פל-טל, וואטניה	1.05 ש"ח לדקה
1900	שירותי פרימיום	0.5 ש"ח לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד 50 ש"ח לשיחה
גוביינא ¹	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	1.70 ש"ח לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייה ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייה ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת 0.30 ש"ח להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך התנאים הכללים המצורף לו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - **ככל שברשות הלקוח מעל 300 מנויים, תכלול התוכנית התחייבות לתקופת שימוש מינימאלית של 24 חודשים מיום חיבור הלקוח לתוכנית. הפסקת השימוש בשירותי HOT mobile תהא בכפוף לתשלום דמי יציאה (בנוסף לתשלום יתרת עלות המכשירים), בסך של 22 ₪ למנוי כפול מספר החדשים הנוותרים עד לסיום תקופת ההתחייבות.**
 - **התעריפים בתוכנית עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים.**
 - התעריפים לשירותים נוספים, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירונים שבאתר HOT mobile.
 - השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול שירות מהשירותים הכלולים בתכנית, כולם או חלקם, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור במקרה בו ינייד הלקוח מנוי ו/או ינתק מנוי/שירות מבין המנויים/השירותים הכלולים בתכנית.
 - במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את כלל מנויי הסלולר שברשותו המשויכים לתכנית, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים שבמסגרת תכנית זו.
 - התכנית מיועדת ללקוחות עסקיים בלבד, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי ולא לשימוש מסחרי.
 - מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל ויבחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
 - תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד, למעט מקרים בהם צוין אחרת מפורשות ובכל מקרה, אינם חלים על מנויי Pre-paid.
 - בהתאם להנחיות משרד התקשורת, יכול כל מנוי לבצע נידוד אף ללא הצורך באימות הסכמת בעל הקו.
 - **על מנת למנוע מקרים בהם המשתמשים מטעמך יניידו את המנויים שבבעלותך, ללא הסכמתך, אנו נחסום עבורך את הקווים לנייד. תוכל בכל עת לבקש את הסרת החסימה ביחס לכל המנויים או חלקם.**
- אינני מעוניין בחסימה

פרטי הלקוח

שם הלקוח		שם פרטי		שם משפחה		מספר הזהות / ח"פ / ע"מ	
כתובת רחוב		מספר בית		מספר דירה		יישוב	
מיקוד							
פרטי התקשרות		מספר פקס		כתובת דואר אלקטרוני			
מספר טלפון ראשי		מספר' פקס					

שאלה

חובה למלא

הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות.

אני הלקוח הח"מ, מאשר ששגר פקסימיליה של מסמך זה כשהוא חתום על ידי, יהווה מקור לכל דבר וענין.

החותמ/ים בשם הלקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחוב/ו באופן אישי.

חותמת וחותמה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
x	x	x	x
חותמת וחותמה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
חותמת וחותמת איש מכירות	שם איש מכירות	מס' עסקה	קוד לקוח

הסכם התקשרות

שם הלקוח _____ מספר הזהות / ח"פ _____

במצורף להסכם זה נמסרו ללקוח מסמך עיקרי פרטי התכנית וכן חוברת "תנאים כלליים" גרסה מספר 6, המהווים, כולם יחד, את הסכם ההתקשרות עם הוט מובייל בע"מ (להלן: HOT mobile).

שירותי הרשת המוזמנים

- שירותי רשת HOT mobile המוזמנים על ידי הלקוח כוללים בין השאר את השירותים שלהלן:
- שיחות טלפון והשירותים הנלווים להן: תיבה קולית, תקשורת נתונים
 - עקוב אחריי, שיחה מזוהה, שיחה ממתינה, שיחת ועידה, SMS קבלה ומשלוח הודעות כתובות
 - שיחת וידאו, שיחת וידאו, MMS קבלה ומשלוח הודעות מולטימדיה (תמונות, וידאו, קובצי אודיו וכד')
 - שירותי נדידה בחו"ל (Roaming) ושיחות טלפון לחו"ל
- שירותים נוספים מוזמנים בהתאם לסימון בעמוד עיקרי התכנית ובטופס גישה לשירותים.

הערות:

אפשר לבטל שירות בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile, ובלבד שלא בוטלו שירותי שיחות הטלפון. שים לב, ניתוק שירותים מסוימים עשוי להביא לניתוקם של שירותים נוספים הקשורים אליהם והכל כמפורט בתנאים הכלליים.

תקופת השימוש

HOT mobile תיתן ואני הלקוח מקבל על עצמי את רשות השימוש בשירותי רשת HOT mobile וכן במוצריה, ככל שנרכשו על-ידי, וזאת תמורת תשלום דמי השימוש התקופתיים וכנגד עמידה בשאר התחייבויותי, לפי הסכם זה. ידוע לי שתקופת השימוש תימשך עד להפסקתה, וזאת לאחר מתן הודעת ביטול ל-HOT mobile, לכתובת המפורטת מטה, בפירוט שמי, מספר הזהות שלי וכתובתי.

דמי מעבר

הלקוח רשאי לעבור מתוכנית השימוש ו/או מבצע אליהם חובר לכל תכנית שימוש ו/או מבצע אחרים המוצעים ע"י HOT mobile, באותה עת. מעבר ו/או שינוי תכנית שימוש ו/או מבצע כאמור, יהא כפוף לתנאים אשר יקבעו ע"י HOT mobile, בהתאם למדיניות החברה, כפי שתהיה מעת לעת, לרבות לעניין גביית תשלום בגין ביצוע המעבר ו/או השינוי.

חשבונית ב-Email

אני מאשר בזאת, ש-HOT mobile תשלח אליי באופן שוטף ובגין כל תקופת חיוב, חשבונות על כל המנויים שברשותי, אל כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה במסמך עיקרי התכנית וכן תכתובות רשמיות על פי דין. זאת במקום לקבל מסמכים אלו באמצעות הדואר. ידוע לי ואני מסכים שעל בקשתי זו יחולו התנאים הכלליים במשלוח חשבונות בדואר אלקטרוני כמפורט בתנאים הכלליים.

אם אינך מעוניין באפשרות זו, סמן ✓

מפעיל שיחות בינלאומיות

אני מבקש שכל המנויים בהסכם זה ישויכו ל-017 HOT (ע"י חיוג 00), אלא אם סימנתי אחרת:

012 סמייל 013 נטוויז'ן 014 בזק בינלאומי 015 הלו 016 גולן טלקום בינלאומי 018 אקספון 019 טלזר אחר _____

אפשר לשנות את הבחירה בכל עת בפנייה למוקד שירות הלקוחות של HOT mobile או למפעיל הבינלאומי. בהמשך לבחירתי ב-017 HOT כמפעיל הבינלאומי למנויי, הריני מבקש כי החיובים בגין השיחות הבינלאומיות באמצעות 017 HOT יופיעו בחשבונית המנוי הסלולרי שלי.

שירותי מדיעין

מעוניין להיות מזוהה בשירותי המדיעין לבירור מספרי טלפון (כדוגמת שירות 144).

אספקת המוצרים ללקוח (בהתאם לנהלי HOT mobile)

- עם חתימת ההסכם במרכז השירות של HOT mobile ב _____
- באמצעות שליח לכתובת הלקוח בתוך _____ ימים באמצעות הדואר
- מסירת המוצרים כפופה לחתימת הלקוח על כל הטפסים הנדרשים והסדרת הביטחונות, אם נדרשו.

כתובת למשלוח מוצרים ו/או אביזרים (יש למלא רק אם שונה מכתובת הלקוח)

מיקוד	יישוב	מספר דירה	מספר בית	רחוב/ת"ד
טלפון ליצירת קשר	תפקיד	שם משפחה	פרטי איש הקשר	שם פרטי

הערות נוספות למשלוח

התא

הרשאה לחיוב באמצעי התשלום

ההרשאה לחיוב באמצעי התשלום ניתנת על-ידי לשם תשלום החיובים השוטפים התקופתיים, חיובים בגין שירותים שונים שיוזמנו מחברת HOT mobile וכל חיוב אחר הנובע מהסכם זה ו/או הסכמים אחרים שבינינו, לרבות תשלומים בגין רכישה מוצרים ואביזרים, באמצעות אמצעי התשלום שיקבע לפי שיקול דעתה של HOT mobile:

- באמצעות חיוב אמצעי התשלום הקיים במערכת (לקוח קיים)
- באמצעות חיוב חשבון הבנק על-פי נספח "הרשאה קבועה לחיוב חשבון בנק" החתום על-ידי
- באמצעות חיוב כרטיס אשראי:

אני בעל כרטיס האשראי, נותן לכם הרשאה מתמדת לחייבני באמצעות כרטיס האשראי להלן (או באמצעות כרטיס אשראי אחר שיונפק בעבורי כחלופה על-ידי חברת כרטיסי האשראי שאמסור לכם פרטיו) בחיובים המגיעים ו/או שיגיעו לחברתכם מהלקוח, כפי שידווחו על-ידיכם לחברת כרטיסי האשראי.

ידוע לי שהחיובים עשויים לכלול אף חיובים בגין אשראי ו/או בגין פיגור בתשלומים ו/או בגין שירותים נוספים על הקיים כיום, שיוזמנו על-ידי מפעם לפעם ו/או בהתאם לתעריפים הקבועים במחירון HOT mobile.

מסמך זה מהווה הצעה להסדר תשלומים, הטעונה אישור HOT mobile ואישור חברת כרטיסי האשראי. HOT mobile תהיה רשאית לנתק אותי מהשימוש בשירותיה ללא התראה מראש ובאופן מיידי במקרה שלא יינתן אישור מטעם חברת כרטיסי האשראי או אם יפוג תוקפו של אישור זה.

אני רשאי לבטל הרשאה זו בהודעה מראש ובכתב שתיכנס לתוקפה בתוך 5 ימי עבודה מיום קבלתה ב-HOT mobile, ואשר לא תחול על חיובים שנוצרו לפני כניסתה לתוקף.

ככל שבעל כרטיס האשראי הנותן הרשאתו לחיוב כמפורט לעיל, אינו הלקוח אלא צד שלישי, מצהיר הלקוח ומתחייב: א. אישור התשלום באמצעות צד שלישי מותנה בתשלום מלא של חובותיו ל-HOT mobile בגין כל האמור לעיל למשך כל תקופת השימוש.

ב. האחראיות לספק אמצעי תשלום תקף מוטלת עליי ובכל מקרה בו יבטל אותו צד שלישי את ההרשאה, עליי לספק אמצעי תשלום תקף חלופי.

ג. אם לא אסדיר אמצעי תשלום חלופי, תהיה HOT mobile רשאית לנקוט נגדי הליכי גבייה, כמפורט בתנאים הכללים. פרטי כרטיס האשראי:

שם בעל כרטיס האשראי	מספר טלפון	מספר זהות
מספר כרטיס אשראי	תוקף הכרטיס /	
תאריך	חתימת וחותמת הלקוח	חתימת בעל הכרטיס (אם אינו הלקוח)

התא

HOT mobile מתחייבת לדרוש רק את התשלומים של הסכומים המגיעים לה מאת הלקוח על-פי המוסכם בין הצדדים, על-פי מחירוניה התקפים במועד החיוב.

תנאים נוספים

- ידוע לי ש-HOT mobile תהיה רשאית להשתמש, לצורכיה הפנימיים ולצורכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי. בנוסף תהיה HOT mobile רשאית להעביר פרטים סטטיסטיים בלבד מתוך המידע הנ"ל לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה בהם כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.
- HOT mobile תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, אלא אם הודעתי לה אחרת.
- הסכם זה מהווה הצעה מטעם הלקוח וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של HOT mobile, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חוברו המכשירים באופן זמני לפני קבלת האישור.
- הלקוח מאשר ששגר פקסימיליה של מסמך זה כשהוא חתום על-ידיו, יהווה מקור לכל דבר ועניין.

10.2015/SA-010

חתימת הלקוח

אני מאשר בחתימתי מטה, כי קראתי, הבנתי כראוי ואני מסכים לתוכנו של הסכם זה על כל חלקיו ונספחיו, לרבות מסמכים נלווים ובכללם עקרי פרטי התכנית והתנאים הכלליים המצורפים. החותמים בשם הלקוח מצהירים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחובו/ באופן אישי.

			
חותרמת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
			
חותרמת וחתימה החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך

לשימוש פנימי

שם וחתימת איש המכירות	מספר עסקה	קוד הלקוח	תאריך
-----------------------	-----------	-----------	-------

